

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ГЕОРГИЕВСКА**

ПРИКАЗ

21 марта 2016 года

№ 330

г. Георгиевск

О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в городе Георгиевске

Во исполнение приказа Министерства образования и науки России от 5 декабря 2014 № 1547 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и в целях формирования общественного мнения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Заместителю начальника управления образования и молодёжной политики администрации города Георгиевска **Рыбальченко Т.А.:**

1.1.Организовать контроль за проведением мониторинга качества оказания муниципальных услуг населению в общеобразовательных организациях города Георгиевска (далее – мониторинг) согласно приложению.

1.2.Поместить мониторинг качества оказания муниципальных услуг населению в общеобразовательных организациях города Георгиевска на сайте управления образования города.

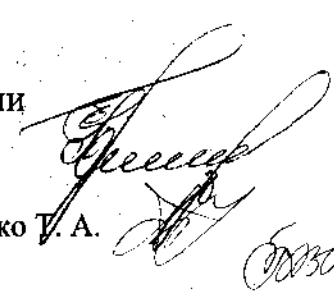
2.Председателю Общественного совета по независимой оценке качества образования (**Быстрицкая Л. А.:**

2.1.Организовать проведение мониторинга качества оказания образовательных услуг населению в общеобразовательных организациях в срок **23 марта 2016 года.**

2.2.Провести анализ результатов мониторинга и сдать обобщенные результаты Рыбальченко Т. А. в срок до **25 марта 2016 года.**

3.Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования и молодёжной политики администрации города Георгиевска Рыбальченко Т.А.

Начальник управления образования
и молодёжной политики администрации
города Георгиевска



Е.А. Плотницкая

С приказом ознакомлены:

Рыбальченко Т. А.

– Быстрицкая Л. А.

Приложение 1
к приказу управления образования
и молодежной политики администрации
города Георгиевска
от 21.03.2016 г. № 330

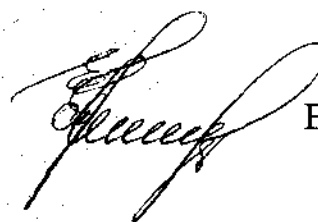
Анкета

для проведения опроса независимой оценки качества услуг в
общеобразовательных организациях города Георгиевска

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	Баллы (от 0 до 10)

		10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Начальник управления образования
и молодежной политики администрации
города Георгиевска



Е.А. Плотницкая