

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
гимназия № 2 города Георгиевска

ПРИКАЗ

30.12.2021

г. Георгиевск

№ 640

Об утверждении Положения о Службе медиации (примирения) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 2 города Георгиевска

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; «Конвенцией о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990); Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 гг.; Семейным кодексом Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; Федеральным законом от 23 июля 2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»; Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020); Межведомственным планом комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденным протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23; Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»; Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении

плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»; письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»; Уставом Учреждения, на основании решений Управляющего совета (протокол № 2 от 28.12.2021 г.), педагогического совета (протокол № 3 от 29.12.2021 г.),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о Службе медиации (примирения) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 2 города Георгиевска.
2. Заместителю директора по ИТ Антонову А.М. в срок до 12.01.2022 г. разместить настоящее Положение на официальном сайте Учреждения.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по воспитательной работе Макаренко Н.А.

Директор МБОУ гимназии № 2 г. Георгиевска  Е.А. Гатальская

С приказом от 30.12.2021 г. № 640 ознакомлены.

Антонов А.М. 

Макаренко Н.А. 



Согласовано на заседании  
Управляющего совета.  
Протокол № 2 от 28.12.2021 г.

Принято на заседании  
педагогического совета.

Протокол № 3 от 29.12.2021 г.

Утверждаю.

Директор МБОУ гимназии № 2

 Е.А. Гатальская

Приказ № 640 от 30.12.2021 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о Службе медиации (примирения)

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
гимназии № 2 города Георгиевска

#### 1. Общие положения

1.1. Положение о службе медиации (примирения) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 2 города Георгиевска (далее – Положение, Служба, Учреждение) разработано в соответствии со следующими документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- «Конвенцией о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990);
- Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральным законом от 23 июля 2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»;
- Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020);
- Межведомственным планом комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденным протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК -844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Уставом Учреждения.

1.2. Служба является объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.

1.3. Служба является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение, не противоречащим законодательству Российской Федерации. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны

учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров Учреждение может применить иные способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Специалист Службы – человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой стороной, не заинтересованной в данном конфликте, помогают конфликтующим разрешить имеющийся спор.

## **2. Цели, задачи и принципы деятельности Службы**

2.1. Основная цель Службы состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами деятельности Службы являются:

- распространение среди обучающихся, родителей и педагогов гимназии цивилизованных форм предупреждения и урегулирования споров и конфликтов;
- проведение примирительных мероприятий и восстановительных программ (программ примирения с применением посредничества, «школьных восстановительных семинаров», круглых столов) для участников споров, конфликтов, противоправных ситуаций;
- формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения у обучающихся;
- развитие у обучающихся ресурсов личности, выработка коммуникативных навыков, формирование умения ставить перед собой цели и достигать их;
- рекомендательная помощь участникам образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций.

Деятельность Службы направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем

содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

2.3. В основе деятельности службы лежит:

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников). Формирование «групп равных» из обучающихся Учреждения по двум возрастным группам: 5-8 и 9-11 классы;
- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и

представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

#### 2.4. Принципы деятельности Службы:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие сотрудников в работе организации службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительных мероприятиях;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в процессе примирения сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи);
- принцип нейтральности, запрещающий посреднику принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Посредник в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении к разрешению конфликта;
- принцип информирования состоит в том, что обе стороны конфликта информируются посредником о целях, процессе и возможных вариантах разрешения конфликтной ситуации.

### 3. Порядок формирования и работы Службы

#### 3.1. Порядок формирования Службы:

3.1.1. В состав Службы входят заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги Учреждения (не менее 3-х человек) и обучающиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

3.1.2. Руководителем Службы назначается заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или иной педагогический работник Учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

3.1.3. Контроль над работой Службы осуществляется администрацией Учреждения.

3.1.4. Вопросы членства в Службе, требования к обучающимся, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой самостоятельно.

## 3.2. Порядок работы Службы

3.2.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Учреждения, членов Службы.

3.2.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения.

3.2.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

3.2.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация Учреждения и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

3.2.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы.

3.2.6. Примирительная программа проводится с согласия и с участием классного руководителя.

3.2.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

3.2.8. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

3.2.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

3.2.10. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации Учреждения.

3.2.11. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в



выполнении обязательств Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

3.2.12. При необходимости Служба содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

#### **4. Организация деятельности Службы**

4.1. Службе по согласованию с администрацией Учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения – оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

4.2. Должностные лица Учреждения оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

4.3. Администрация Учреждения содействует Службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

4.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

5.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Учреждения по предложению членов администрации, педагогического совета, членов Службы.