

ПАМЯТКА УЧИТЕЛЮ

по профилактике конфликтов

1. Помните, что *конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить*. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.

2. *Никогда не превращайте учеников в инструмент борьбы с администрацией школы, другими учителями, родителями школьников*. Таким способом вы и своих целей не добьетесь, и мнение. О себе коллег и учеников испортите.

3. *Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции*. В процессе общения такие эмоции выполняют отрицательные функции:

- оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто злится;
- ухудшают качество мышления;
- снижают объективность оценки окружающих;
- по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.

4. *Никогда не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников*.

5. *Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделывать учеников*. Перевоспитание и воспитание школьника — процесс длительный, требующий от учителя терпения, ума, такта и осторожности.

6. *Оценивая результаты учебы и поведение школьника, всегда сначала обращайте внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь*. Только после этого уместно и менее конфликтно сказать о недостатках ученика. Опора на положительное в обучении и воспитании учащихся, *во-первых*, позволяет повысить эффективность работы учителя, *во-вторых*, способствует профилактике конфликтов между педагогом и школьниками.

7. *Никогда на своих уроках не давайте негативных оценок деятельности и личности других учителей, администрации школы, родителей*.

8. *Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую*

общественную ценность. Говорят, что хороший человек — не профессия. Это верно. Однако, если учитель-профессионал конфликтен, такой недостаток вполне сопоставим с достоинством, связанным с хорошим знанием предмета.

9. *Постоянно учитесь без каких-либо условий любить или, по крайней мере, уважать всех, начиная с себя.* Детей в школе любить или уважать все же гораздо легче, чем взрослых людей. Ведь дети успели принести намного меньше ущерба окружающим и обществу по сравнению с взрослыми.

10. По своему социально-психологическому статусу вы всегда выше любого ученика. Однако не стоит злоупотреблять своим учительским авторитетом. *Лучше старайтесь поддерживать авторитет, повышая качество преподавания и создавая высоконравственную атмосферу в классе.*

11. Во все времена у всех народов сложно было жить без чувства юмора. Смех способен предотвратить многие конфликты. В современной России, тем более в общеобразовательной школе, без чувства юмора вообще прожить невозможно. *Учитель без чувства юмора ограничен профессионально пригоден.*

12. *Расширяйте пространственные границы своего мировосприятия.* Живите не только в доме, на приусадебном участке, в школе, но и в Солнечной системе. Изучите учебник по астрономии. И жизнь станет гораздо интереснее, и конфликтов будет намного меньше.

13. *Расширяйте временные границы мировосприятия.* Изучайте не только историю жизни своих предков, но и историю родной деревни, России, человечества, развития жизни на Земле. Все проблемы, с которыми вы сталкиваетесь, уже много раз были у других людей. Они как-то с этими трудностями справились. Значит, справитесь и вы. Жизнь коротка. Тратить ее на конфликты не очень-то умно.

14. *Расширяйте вероятностные границы мировосприятия.* Прогнозируйте развитие всех значимых событий. Чем точнее прогноз, тем легче жить. Всегда прогнозируйте наилучший, наихудший и наиболее вероятный варианты развития событий.

15. *Расширяйте содержательные границы мировосприятия.* Стремитесь понять движущие силы событий. В любом возрасте необходимо расширять кругозор, развивать ум. Помните: чем больше знаешь, тем крепче спишь.

